

Formulaire Service-Après-Vente (retour de produit) :

Afin de vous assurer du traitement rapide et efficace de votre produit à nous retourner, **veuillez remplir toutes les sections de ce formulaire.** A défaut de remplir ce formulaire correctement, votre demande en sera retardée.

Pour **bénéficier** d'un échange ou d'un avoir, vous devez respecter les critères suivants:

- 1 Le produit doit être dans un état neuf ; cet engagement ne couvre pas les défauts causés par accident, négligence, une mauvaise utilisation ou d'une usure normale du produit.
- 2 Pour n'importe quelle commande retournée, validée par erreur sur le site, des frais de retour d'un montant de €1.99 seront appliqués (seulement en cas d'utilisation par le consommateur de l'adresse gratuite); les frais d'envoi originaux ne seront pas remboursés.
- 3 En remplissant ce formulaire, vous acceptez nos termes et conditions. Mais ceux-ci n'affectent en rien vos droits de consommateur.
- 4 Pour consulter notre liste complète concernant nos conditions de retours de produits (S.A.V.), veuillez visiter la page des questions fréquentes sur notre site internet : <http://www.R4carte.fr/faqs>

VEUILLEZ REMPLIR LE FORMULAIRE CI-DESSOUS EN **LETTRES CAPITALES** :

NUMÉRO DE LA
COMMANDE :

DATE REÇUE :

NOM :

N° DE LA RUE :

RUE :

CODE POSTAL :

VILLE / PAYS :

N° DE TÉLÉPHONE :
(AVEC INDICATIF)

LA RAISON DE RETOUR
DU PRODUIT :
(COCHEZ UNE CASE)

DÉFECTUOSITÉ APRÈS
UTILISATION

LE PRODUIT COMMANDÉ
EST INCORRECT

DÉFECTUOSITÉ À
L'OUVERTURE DU PAQUET

LE PRODUIT REÇU EST
AINCORRECT

AUTRE (PRÉCISEZ)

INSCRIRE LA RAISON ICI :

VOIR LES ADRESSES POSTALES POUR RETOUR DE PRODUIT EN PAGE 2 >

Faites au plus facile!

Découpez tout simplement l'adresse postale vous concernant ci-dessous et la joindre à votre paquet contenant le ou les articles à nous retourner.

Veillez également remplir la raison de votre retour sur l'étiquette, afin de nous permettre de traiter votre retour plus rapidement.

1. EXPEDITION A PARTIR DE LA FRANCE – UTILISEZ CETTE ADRESSE GRATUITE



BY AIR MAIL
par avion

Jersey Post

IBRS/CCRI NUMBER: JE907

NE PAS AFFRANCHIR

NO STAMP REQUIRED

RAISON DU RETOUR :
(VEUILLEZ COCHER)

- DEFECTUOSITE APRES UTILISATION
- DEFECTUOSITE A L'OUVERTURE DU PAQUET
- LE PRODUIT COMMANDE EST INCORRECT
- LE PRODUIT REÇU EST INCORRECT
- AUTRE RAISON

RESPONSE PAYEE GRANDE-BRETAGNE

Service-Après-Vente
R4carte.fr
Memorybits House
FREEPOST JE907
La Route des Quennevais
St Brelade
JERSEY JE3 8FP
Channel Islands

2. EXPEDITION A PARTIR DE LA FRANCE : ADRESSE POSTALE NORMALE



BY AIR MAIL
par avion

Jersey Post

RAISON DU RETOUR :
(VEUILLEZ COCHER)

- DEFECTUOSITE APRES UTILISATION
- DEFECTUOSITE A L'OUVERTURE DU PAQUET
- LE PRODUIT COMMANDE EST INCORRECT
- LE PRODUIT REÇU EST INCORRECT
- AUTRE RAISON

RESPONSE PAYEE
GRANDE-BRETAGNE

Service-Après-Vente
R4carte.fr
Memorybits House
La Route Des Quennevais
St Brelade
JERSEY JE3 8FP
Channel Islands

3. EXPEDITION A PARTIR DU ROYAUME-UNI - UTILISEZ CETTE ADRESSE GRATUITE



BY AIR MAIL
par avion

Jersey Post

IBRS/CCRI NUMBER: JE514

NE PAS AFFRANCHIR

NO STAMP REQUIRED

RAISON DU RETOUR :
(VEUILLEZ COCHER)

- DEFECTUOSITE APRES UTILISATION
- DEFECTUOSITE A L'OUVERTURE DU PAQUET
- LE PRODUIT COMMANDE EST INCORRECT
- LE PRODUIT REÇU EST INCORRECT
- AUTRE RAISON

RESPONSE PAYEE
GRANDE-BRETAGNE

Service-Après-Vente (Zoombits France)
R4carte.fr
Memorybits House
FREEPOST JE514
La Route des Quennevais
St Brelade
JERSEY JE3 8FP
Channel Islands